



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN PENGADUAN

(Sesuai PerKI 1 Tahun 2010 Pasal 36)



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID)  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
TAHUN 2024**



## I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik di Untirta

Sebagaimana amanat Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bahwa tuntutan terhadap kebutuhan informasi merupakan sebuah kewajiban yang harus dijalankan. Keterbukaan informasi publik juga bagian dari implementasi semangat transparansi dan pemenuhan Hak Asasi Warga Negara untuk mengetahui informasi publik (*right to know*). Pemberlakuan secara efektif UU KIP meniadakan alasan untuk mempertahankan ketertutupan sebuah informasi bahkan implementasi UU KIP merupakan sebuah titik masuk (*entry point*) menuju peningkatan kualitas tata kelola badan publik.

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa sebagai badan publik berbentuk Badan Layanan Umum (BLU) sudah barang tentu wajib mengimplementasikan UU KIP tersebut. Pimpinan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (Untirta) berkomitmen membuka seluruh akses informasi publik dengan mudah, cepat, tepat dan akuntabel. Kebijakan yang diambil oleh Rektor Untirta yaitu dengan membentuk PPID Pelaksana Untirta melalui Surat Keputusan Rektor Untirta Nomor **362/UN43/KPT.HM.02/2024** tentang Penetapan PPID Pelaksana di Lingkungan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. SK tersebut merupakan perubahan dari SK sebelumnya yaitu nomor : **294/UN43/KPT.HM.02/2023, 646/UN43/KPT.TI.01.04/2022, 106/UN43/KPT.OT.01.02/2021, 665/UN43/KP/SK/2018** dan **188/UN43/KPT.OT.01.02/2020** tentang hal yang sama.

Kemudian Atasan PPID Untirta melakukan berbagai hal inovatif untuk dapat mempermudah masyarakat mendapatkan informasi publik tentang Untirta. Salah satunya melalui pengembangan laman PPID ([ppid.untirta.ac.id](http://ppid.untirta.ac.id)), selain laman utama Untirta ([untirta.ac.id](http://untirta.ac.id)). Pada laman tersebut, seluruh informasi publik tentang Untirta dapat diakses dengan mudah dan dengan format yang mengikuti Undang-Undang No. 14 Tahun 2008. Seperti adanya informasi yang tersedia setiap saat, informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala serta informasi yang wajib diumumkan serta merta. Masyarakat luas dapat mengakses dan

mengunduh informasi yang telah disediakan tersebut di laman/aplikasi PPID Untirta.

Pada tahun 2021, pimpinan Untirta melakukan pengembangan sistem informasi selain laman dan media sosial. Aplikasi SULTAN's (Solusi Layanan Transparansi Informasi) merupakan aplikasi yang terus dikembangkan sebagai layanan media penyebarluasan informasi dan pengaduan terhadap layanan dan penyampaian ide dan gagasan untuk kemajuan Untirta. Aplikasi ini berbasis laman, Android dan iOS yang terus dikembangkan agar *user friendly* sampai dengan saat ini.

Dengan inovasi dan kreativitas tersebut, pada tahun 2021 Untirta berhasil meraih katagori Informatif dari tahun sebelumnya yang ada pada katagori Menuju Informatif Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Komisi Informasi Pusat. Tahun 2022 sampai 2024, Untirta berhasil mempertahankan kategori Informatif dengan didukung penuh oleh komitmen pimpinan, SDM, sarana prasarana, karena Untirta telah menempati Kampus Baru Sindangsari yang berkonsep *smart and green campus*. Sehingga diharapkan dengan kampus baru, semangat baru dan prestasi baru untuk mewujudkan Untirta menjadi universitas yang *smart and green* di kawasan ASEAN tahun 2030 dengan value JAWARA (Jujur, Adil, Wibawa, Amanah, Religius dan Akuntabel).

Adapun Visi, Misi, Tugas dan Kewenangan PPID Untirta yaitu:

### **Visi**

Terwujudnya PPID UNTIRTA yang Mengutamakan Keterbukaan Layanan Informasi yang UNGGUL, BERKARAKTER DAN BERDAYA SAING, di Kawasan ASEAN tahun 2030.

### **Misi**

- a) Menghimpun informasi publik dari *civitas academica*, *stakeholder*, dan masyarakat;
- b) Menata dan menyimpan informasi publik dari *civitas academica*, *stakeholder*, dan masyarakat;
- c) Melaksanakan konsultasi informasi publik dari informasi yang terbuka untuk publik;

d) Menyelesaikan sengketa informasi.

**Value JAWARA (Jujur Adil Wibawa Amanah Religius Akuntabel)** “*UNTIRTA merupakan rumah yang tidak hanya berperan sebagai tempat, namun juga sebagai sumber pengetahuan, keteladanan, dan kebajikan. Oleh karena itu seluruh civitas academica-nya berkewajiban menjunjung tinggi nilai-nilai dasar dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya.*” (Sulaiman, 2019).

**Tugas PPID terdiri dari:**

1. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi dari PPID Pembantu di setiap Lembaga/Biro/Fakultas/Unit Kerja di bawah Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada publik;
3. Melakukan verifikasi bahan informasi publik;
4. Melakukan uji konsekuensi atas informasi yang dikecualikan;
5. Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi; dan
6. Menyediakan informasi dan dokumentasi untuk diakses oleh masyarakat.

**Kewenangan PPID terdiri dari:**

1. Menolak memberikan informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
2. Meminta dan memperoleh informasi dari unit kerja/komponen/satuan kerja yang menjadi cakupannya;
3. Mengkoordinasikan pemberian pelayanan informasi dengan PPID Pembantu dan/atau Pejabat Fungsional yang menjadi cakupan kerjanya;
4. Menentukan atau menetapkan suatu informasi dapat/tidaknya diakses oleh publik; dan
5. Menugaskan PPID Pembantu untuk membuat, mengumpulkan, serta memelihara informasi dan dokumentasi untuk kebutuhan organisasi.

## II. Gambaran Umum Pelaksanaan Informasi Publik

### 1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Untirta memiliki Ruang Sultan's dan ULT yang pada tahun 2020 sudah di monev oleh Dikti. Ruang Sultan's merupakan ruang layanan terkait informasi publik yang didalamnya terdapat admin yang juga mengurus terkait aplikasi Sultan's dan Laporan. Dengan adanya ruang Sultan's, koordinasi menjadi lebih mudah dan jika ada laporan yang masuk dapat segera ditindaklanjuti sesuai dengan waktu penyelesaian yang telah ditetapkan. Pada Tahun 2023, **Unit Layanan Terpadu (ULT) Untirta meraih GOLD WINNER** pada Anugerah Diktiristek Kemendikbud Ristek Republik Indonesia.

Selain itu, pada masa pandemi COVID-19 yang masuk ke Indonesia tahun 2020 tepatnya pada bulan Maret 2020, Untirta langsung memaksimalkan penyebaran informasi via daring dengan memperkuat jaringan, *bandwidth* dan infrastruktur penunjang aplikasi daring, karena dengan pembatasan interaksi tatap muka maka daring merupakan solusi yang paling efektif dan efisien pada masa pandemi COVID-19. *Traffic* kunjungan laman dan media sosial sangat meningkat pada kondisi pandemi covid19 ini.

Salah satu aspek pemanfaatan teknologi, seluruh gedung di Kampus Sindangsari sudah terintegrasi dengan sistem komunikasi terbaru. Penyebarluasan informasi dapat langsung diakses oleh *civitas academica* Untirta dengan *real time*. Ini sangat membantu dalam proses komunikasi yang efektif dan efisien. Jadi jika ada laporan yang masuk terkait permohonan informasi publik, admin dapat langsung berkomunikasi dengan unit yang dituju sehingga waktu penyelesaian dapat lebih cepat.

Pada awal pandemi, untuk menanggapi derasnya pertanyaan dan permintaan informasi karena dibatasinya layanan tatap muka, maka PPID Untirta dalam hal ini melalui Humas Untirta berinisiatif membuka layanan *Hotline*. Pada awal penerapannya, nomor telepon seluruh pegawai humas yang dipublish, namun

saat ini sudah menggunakan nomor *Hotline* resmi Untirta yaitu di nomor 0822-9897-9737. Pelayanan *Hotline* dibuka selama hari dan jam kerja, dengan pembagian tugas admin bergantian setiap harinya.

Untirta juga selalu bekerjasama dengan media agar informasi publik yang dikeluarkan oleh Untirta memiliki banyak saluran penyebarannya, terlebih dengan media daring karena saat ini informasi dapat mengalir cepat dan deras di media daring, sehingga PPID Untirta bertugas untuk mengontrol laju informasi tersebut agar tidak menimbulkan mispersepsi dan *hoax*.

PPID Untirta dalam melaksanakan tugas layanannya menggunakan QR Code dalam mendata pemohon informasi seperti contoh di bawah ini :

### **BUKU TAMU DIGITAL PPID UNTIRTA**

**Silahkan di isi ketika anda membutuhkan informasi publik dari PPID Untirta**



Atau

<https://link.untirta.ac.id/bukutamuppid>



Tata cara :

1. Scan barcode atau ketik link yang tertera di atas
2. Silahkan mengisi formulir yang tersedia
3. Ketika telah selesai, tunjukkan ke petugas bukti telah mengisi formulir
4. Petugas PPID akan melayani anda dengan senang hati sesuai dengan informasi publik yang dibutuhkan.

## **2. Sumber Daya Manusia (SDM) yang Menangani Pelayanan Informasi Publik**

SDM beserta kualifikasi yang terdapat dapat PPID Untirta terdapat pada diagram di bawah ini:





Struktur organisasi PPID Untirta dirubah mengikuti Permen Dikbud Nomor 41 Tahun 2020, Atasan PPID yaitu Rektor Untirta dan WR 4 sebagai PPID.

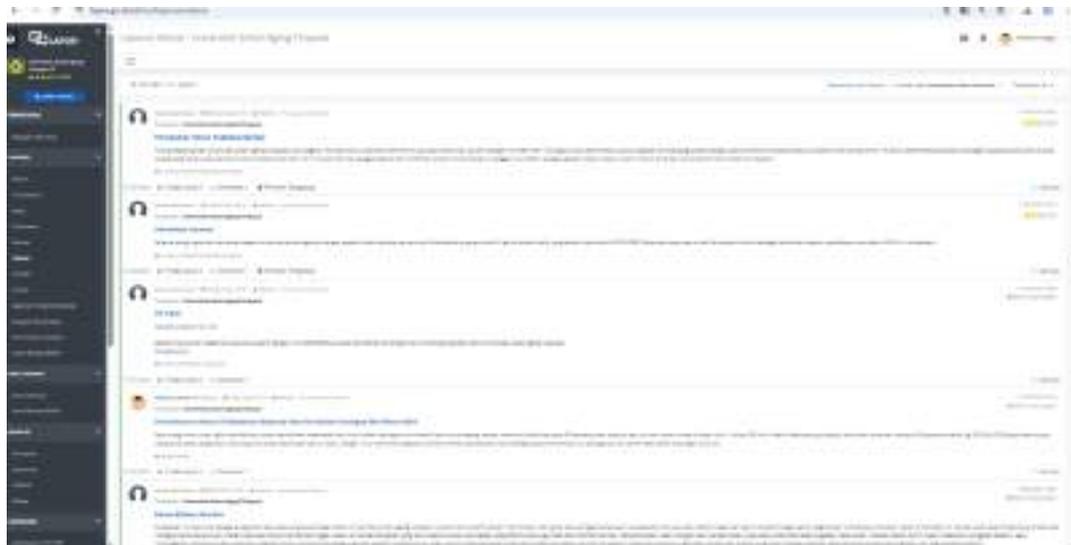
### 3. Anggaran Pelayanan Informasi serta Penggunaannya

Pada tahun 2024, anggaran terkait pelayanan informasi di Untirta masih menyatu ke anggaran Humas. Tetapi pimpinan sangat mendukung dalam aspek anggaran terkait pelayanan informasi dan kehumasan, maka ketika tidak ada anggaran di PAGU, namun ada kegiatan atau operasional yang dibutuhkan,

PPID Untirta dapat mengajukan kepada Rektor sebagai Kuasa Pengguna Anggaran untuk kemudian dicarikan sumber anggaran BLU untuk kepentingan tersebut.

### III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Permintaan layanan informasi publik pada tahun 2024 melalui aplikasi LAPOR sebanyak **lima laporan** dan semuanya telah berstatus **Selesai**. Seluruh laporan langsung ditanggapi sesuai aturan sampai dengan statusnya berubah menjadi selesai. (Bukti telampir)



Sedangkan laporan melalui aplikasi SULTAN (Solusi Layanan Transparansi Informasi) Untirta pada tahun 2024 ini tidak ada.



Halaman Pengaduan

Daftar Pengaduan

No	Nama	Jenis	Alamat	Kategori	Status	Waktu	Waktu	Waktu
1	Kunjungan ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
2	Kunjungan ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
3	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
4	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
5	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
6	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
7	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu
8	Melihat ke Kantor	Waktu	Waktu ada keluhan dan keluhan di lingkungan sekitar kampus	Kategori dan	Waktu	Waktu	Waktu	Waktu

Untuk pemohon informasi lebih banyak yang memanfaatkan *hotline* untuk mencari informasi seputar Untirta. Selain itu, khusus mahasiswa dan Generasi Z lebih senang untuk bertanya via *Hotline*, DM, ataupun komen/dm di media sosial.

Untirta juga melakukan layanan informasi tatap muka/langung di kantor PPID. Layanan ini masih kami siapkan untuk memfasilitasi sivitas akademika dan masyarakat yang datang langsung ke Untirta dan membutuhkan informasi. Tercatat



selama 2024 layanan informasi dan pengaduan secara langsung sebanyak 42 laporan.

#### **IV. Penyelesaian Sengketa Informasi Publik**

Pada tahun 2024, Untirta juga tidak pernah mendapatkan permasalahan sengketa informasi. Beberapa kejadian di lingkungan Untirta yang mendapat perhatian nasional tidak menimbulkan sengketa informasi, baik dari keberatan, tanggapan atas keberatan, jumlah permohonan penyelesaian sengketa di Komisi Informasi, hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi, jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan dan hasil keputusan pengadilan pada tahun 2023 Untirta menyatakan tidak pernah bersengketa informasi dengan siapapun dan pihak manapun (Jumlah sengketa informasi tahun 2024 = 0 laporan).

#### **V. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

##### **1. Internal**

Dikarenakan pembentukan PPID Pelaksana di seluruh unit kerja seperti Fakultas, Lembaga dan UPT/UPP baru terbentuk, di tahun 2023, pada tahun 2024 ini masih dibutuhkan penyesuaian secara sistemik, baik untuk laporan secara langsung, aplikasi sultan ataupun dari aplikasi LAPOR. Perlu restrukturisasi internal sehingga pola pengelolaan informasi dan dokumentasi dapat lebih baik.

##### **2. Eksternal**

Kendala dari pihak eksternal berdasarkan pengalaman Untirta dalam mengelola PPID, biasanya seputar permintaan informasi yang dikecualikan, seperti anggaran tahun berjalan. Untirta membuka seluruh laporan keuangan dan anggaran yang telah di audit. Namun masih banyak pihak eksternal yang meminta anggaran berjalan bahkan secara lisan. Budaya ini yang Untirta berupaya untuk merubahnya. Semua harus berdasarkan aturan yang berlaku untuk memberikan efek keamanan dan kenyamanan kepada semua pihak.

## VI. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Pelayanan Informasi

Pengembangan sarana informasi digital terus Untirta kembangkan dari hasil evaluasi yang telah dilaksanakan. Kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam proses publikasi informasi terutama informasi publik menjadi salah satu prioritas pengembangan sistem informasi yang integrasi di Untirta. Pembenahan tata kelola publikasi Surat Keputusan, Peraturan Rektor dan Produk informasi publik lainnya yang dikeluarkan oleh Untirta akan terus ditingkatkan. Adapun kendala menjadi pelajaran berharga karena disitulah titik temu pengembangan/inovasi yang dapat dipertajam sehingga meminimalisir complain dari pihak-pihak terkait yang membutuhkan informasi tentang Untirta. Semua kanal baik website Utama, PPID, website Lembaga/Fakultas/Jurusan, aplikasi Laporan dan Sultan's di Untirta harus terintegrasi secara maksimal, sehingga tercipta iklim informasi yang diharapkan oleh publik terhadap Untirta. Peningkatan kerjasama dengan media baik lokal maupun nasional Untirta terus lakukan komunikasi, agar Untirta dapat selalu memberikan alternatif media sesuai dengan pasarnya masing-masing, terutama peningkatan kerjasama dengan media online yang saat ini hampir semua orang di Indonesia menggunakan media online sebagai sumber informasi utama. Untirta juga memiliki grup WA dengan wartawan se-Banten, sehingga arus informasi dapat mengalir lewat peran wartawan tersebut.

Terkait pengarsipan dokumentasi, PPID Untirta juga didalamnya melibatkan arsiparis, ini dilakukan agar dokumen dapat tertata dengan baik sesuai dengan aturan yang ditetapkan, sehingga ketika dibutuhkan dapat dengan cepat diberikan. Tahun 2022 menjadi pelajaran berharga dan bekal bagi Untirta dalam mengelola pelayanan informasi terutama di era pandemi covid19 dari pandemic menuju endemi.

## VII. Strategi Komunikasi Layanan Informasi Publik UNTIRTA

- Melaksanakan layanan tatap muka di ruang PPID
- Merespon cepat permintaan informasi melalui *hotline*

- Mengupgrade aplikasi Sultan, baik laman maupun aplikasi
- Membuat pertemuan rutin dengan media terkait perkembangan Untirta (*Coffee Morning* dan *Media Gathering*)
- Membuka *campus tour* bagi calon mahasiswa Untirta (SMA/Sederajat)
- Memfasilitasi pimpinan untuk melakukan pertemuan rutin dengan tokoh masyarakat dan pemerintah untuk menentukan kebijakan strategis kampus.

## VIII. Penghargaan Tahun 2024

- Silver Winner IDEAS, Humas Indonesia 2024
- PPID Untirta Raih Kategori Informatif pada Anugerah KIP 2024
- Bronze Medal Media Sosial Anugerah Diktisaintek 2024

## Lampiran





*\*Penghargaan UNTIRTA pada Anugerah KI Pusat 2024 sebagai PTN Informatif dan Anugerah Diktiristek 2024.*

## FASILITAS :

- *Disabilitas*





- *Formulir Permohonan dan Keberatan Informasi*





- Layanan PPID



## PPID Untirta



Sebagai badan publik PPID Untirta berpartisipasi secara aktif untuk menyediakan informasi kepada masyarakat, baik mengenai proses pelayanan; proses tindak lanjut, informasi umum yang bersifat serta merta, maupun komponen standar layanan.



Peningkatan layanan tersebut merupakan komitmen kami dalam peningkatan layanan **It's Cool** yaitu **InTegritieS, COMfortable, Online based.**

[ppid.untirta.ac.id](http://ppid.untirta.ac.id)



- Ruang ULT



- Videotron





SAMPAIKAN LAPORAN, ADUAN, KELUHAN, ASPIRASI, GAGASAN DAN MASUKAN  
SEPUTAR UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

**S** **Sultan's**  
SOLUSI LAPORAN TERKINI ANTAR SIVITAS



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

## LAYANAN HOTLINE UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

Penerimaan Mahasiswa Baru  
dan Informasi Seputar Untirta

**0822 9897 9737 (Humas)**

Uang Kuliah Tunggal  
(UKT) dan Keuangan

**0813 8722 0826 (PNBP)**

Akademik

**0813 1173 4541**

Kemahasiswaan

**0812 1027 5080**

Registrasi

**0813 1173 4542**

Reset Password Aplikasi

**0896 4356 3659**

### Jam Pelayanan

Senin - Jum'at\*

08.00 - 12.00 WIB

13.00 - 15.00 WIB

\*) kecuali tanggal merah



[untirta.ac.id](http://untirta.ac.id)



[humas@untirta.ac.id](mailto:humas@untirta.ac.id)



[@humasuntirta](https://twitter.com/@humasuntirta)



[untirta\\_official](https://www.instagram.com/untirta_official)



[untirta official](https://www.facebook.com/untirta.official)



[untirta official](https://www.youtube.com/untirta.official)





LAYANAN HOTLINE PASCASARJANA  
**UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

Whatsapp  
**0813 179 9943**

Website  
**www.pascasarjana.untirta.ac.id**

Email  
**pascasarjana@untirta.ac.id**

Facebook  
**Pasca Sarjana Untirta**

Instagram  
**@pascasarjanauntirta**

**Jam Pelayanan**

**Senin - Sabtu\***

**08.00 - 12.00 WIB**

**13.00 - 15.00 WIB**

\*) Kecuali tanggal merah





**Kampus Merdeka**  
INDONESIA JAYA

**Pusdatinfo**  
PUSAT DATA INFORMASI

## HOTLINE FAKULTAS HUKUM

<b>PRODI</b> 0812-9825-9787 (Ibu Nurikah)	<b>Kemahasiswaan</b> 0897-7084-4532 (Bpk. Doni)
<b>Bidang</b> 0877-7135-1999 9 (Bpk. Jarkasi) 0818-2717-97 (Bpk. Allyth) 0877-4100-7025 (Bpk. Eki) 0852-6985-8605 (Bpk. Afandi)	<b>Perpustakaan</b> 0857-2278-3016 (Ibu Azizah)
<b>Koordinator</b> 0819-0631-5397 (Ibu Evi)	<b>Kepegawaian</b> 0877-7488-8212 (Ibu Encu) 0858-8383-3962 (Bpk. Agus Zaenal)
<b>Sub. TU</b> 0817-6705-551 (Ibu Eva)	<b>Persuratan</b> 0813-1604-3897 (Ibu Eti)
<b>Akademik</b> 0896-3061-5488 (Ibu Rara) 0812-8495-6654 (Ibu Lim) 0895-0233-8068 (Bpk. Faris) 0817-9124-341 (Ibu Ina) 0856-1801-409 (Ibu Astrid)	<b>Sekretariat Dekanat</b> 0813-1715-5681
	<b>Kerumahtanggaan</b> 0877-7160-7972 (Bpk. Habibi)

[pusdatinfo.unirta.ac.id](https://pusdatinfo.unirta.ac.id) |
 [pusdatinfo@unirta.ac.id](https://pusdatinfo@unirta.ac.id) |
 [pusdatinfo\\_unirta](https://pusdatinfo.unirta) |
 [LPT PUSDAINFO](https://www.youtube.com/channel/UC...) |
 [@pusdatinfo/](https://www.instagram.com/pusdatinfo/) |
 [Pusdatinfo Unirta](https://www.facebook.com/PusdatinfoUnirta)





## HOTLINE PELAYANAN FH UNTIRTA



**- PRODI**

0812 9825 9787 (Ibu Nurikah)

**- BIDANG**

0877 7135 1999 (Bpk Jarkasi)

0818 2717 97 (Bpk Aliyth)

0817 8877 777 (Bpk Lanang)

0877 4100 7025 (Bpk Eki)

0852 6985 8605 (Bpk Afandi)

**- KOORDINATOR**

0819 0632 5397 (Ibu Evi)

**- SUB.TU**

0817 6706 551 (Ibu Eva)

**- AKADEMIK**

0896 3061 5488 (Ibu Rara)

0812 8495 6654 (Ibu Lim)

0895 0233 8068 (Bpk Faris)

0817 9124 341 (Ibu Ina)

0856 1801 409 (Ibu Astrid)

**- KEMAHASISWAAN**

0897 7084 4532 (Bpk Doni)

**- PERPUSTAKAAN**

0857 2278 3016 (Ibu Azizah)

**- KEPEGAWAIAN**

0877 7488 8212 (Ibu Encu)

0858 8383 3962 (Bpk Agus Zaenal)

**- SEKRETARIAT DEKANAT**

0813 1715 5681 (Mas Hidayat)

**- PERSURATAN**

0813 1604 3897 (Ibu Eti)

**- KERUMAH TANGGAAN**

0877 7160 7972 (Bpk Halabi)

**STAY HOME**  
 **STAY HEALTHY**  
 **STAY CONNECTED**



[fhuntirta.ac.id](http://fhuntirta.ac.id)



[fh@untirta.ac.id](mailto:fh@untirta.ac.id)



[fhuntirta](https://www.instagram.com/fhuntirta)



[FH Untirta Official](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[Fakultas Hukum Untirta](https://www.facebook.com/Fakultas.Hukum.Untirta)



[Bfhuntirta](https://twitter.com/Bfhuntirta)





## HOTLINE PELAYANAN FKIP UNTIRTA



- Pelayanan Jurusan PNF  
**0819-1905-0890 (Widiawati)**
- Pelayanan Jurusan PBI  
**0853-1417-3205 (Yusi Deresa)**
- Pelayanan Jurusan Pend. B. Inggris  
**0813-8218-3964 (Reni Siti H.)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Biologi  
**0856-6483-9214 (Alkhodori Baikuni)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Matematika  
**0896-2959-4254 (Dyah Irawati)**
- Pelayanan Jurusan PGSD  
**0822-9967-6869 (Herdiansyah)**
- Pelayanan Jurusan PG PAUD  
**0877-7203-1209 (Euis Khoeratunnisa)**
- Pelayanan Jurusan Bimbingan dan Konseling  
**0812-9805-7227 (Bambang Suryantoro)**
- Pelayanan Jurusan Fisika  
**0852-8181-0604 (Angga Herdi B)**
- Pelayanan Jurusan PVTE  
**0812-9169-3022 (Mahdi)**
- Pelayanan Jurusan PVTM  
**0856-9426-1550 (Wahyu Purnami)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Kimia  
**0857-1670-6765 (Nia Resti Aprilia)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Sejarah  
**0821-1215-4400 (Edi Haryadi)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Seni Pertunjukan  
**0819-4691-0244 (Lia Meilia)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Sosiologi  
**0878-0812-2612 (Anisa Anastasia P)**
- Pelayanan Jurusan Pend. IPA  
**0878-8705-3209 (Diki Aminnudin)**
- Pelayanan Jurusan Pend. Khusus  
**0818-0635-3500 (Sri Wahyuni)**
- Pelayanan Jurusan PPKN  
**0877-7130-3214 (Nena Nurul W)**
- Pelayanan Jurusan PPG  
**0877-7116-9579 (Aprizal Willy R)**

[ftp.untirta.ac.id](http://ftp.untirta.ac.id)

[esat.fkip@untirta.ac.id](mailto:esat.fkip@untirta.ac.id)

FKIP Untirta

@kipuntirta

FKIP Uccesa





## HOTLINE PELAYANAN FKIP UNTIRTA



- Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan  
**0821-1789-5166 (Suherdi)**
- Pelayanan Dekanat dan Persuratan  
**0818-0992-1155 (Reni Herdiyani)**
- Pelayanan Administrasi Umum  
**0877-7247-2384 (M. Fajar Alam)**
- Pelayanan Akademik dan Pembuatan SKL  
**0819-3200-6105 (Mufthi Lathfullah S.F)**
- Pelayanan Perpustakaan  
**0877-7162-3402 (Ahmad Najiullah)**

\*Senin - Jumat  
Pukul 08.00-15.00 WIB



[fkip.untirta.ac.id](http://fkip.untirta.ac.id)

[sewa.fkip@untirta.ac.id](mailto:sewa.fkip@untirta.ac.id)

[fkip Untirta](https://www.facebook.com/fkip.untirta)

[fkipuntirta](https://www.instagram.com/fkipuntirta)

[FKIP Untirta](https://www.youtube.com/channel/UC...)





**Kampus Merdeka**  
PUSDAINFO

## HOTLINE FAKULTAS ILMU KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

<p>PNF 0819-1905-0890 (Widiawati)</p> <p>PBI 0853-1417-3205 (Yusi Deresa)</p> <p>Pend. B. Inggris 0813-8218-3964 (Reni Siti H.)</p> <p>Pend. Biologi 0856-6483-9214 (Alihodori Baikuni)</p> <p>Pend. Matematika 0896-2959-4254 (Dyah Irawati)</p> <p>PGSD 0822-9967-6869 (Herdiansyah)</p> <p>PG PAUD 0877-7203-1209 (Euis Khoeratunnisa)</p> <p>Bimbingan dan Konseling 0812-9805-7227 (Bambang Suryantoro)</p> <p>Fisika 0852-8181-0604 (Angga Herdi B)</p> <p>PVTE 0812-9169-3022 (Mahdi)</p>	<p>PVTM 0856-9426-1550 (Wahyu Pamami)</p> <p>Pend. Kimia 0857-1670-6765 (Nia Resti Aprilia)</p> <p>Pend. Sejarah 0821-1215-4400 (Edi Haryadi)</p> <p>Pend. Seni Pertunjukan 0819-4691-0244 (Lia Melia)</p> <p>Pend. Sosiologi 0878 0812 2632 (Anisa Anastasia P)</p> <p>Pend. IPA 0878 8705 3209 (Dildi Aminnudin)</p> <p>Pend. Khusus 0818 0635 3500 (Sri Wahyuni)</p> <p>PPKN 0877 7130 3214 (Nena Nurul W)</p> <p>PPG 0877-7116-9579 (Aprizal Willy R)</p>
--	---

[pusdainfo.uin-suka.ac.id](https://pusdainfo.uin-suka.ac.id) | 
 [pusdainfo@uin-suka.ac.id](mailto:pusdainfo@uin-suka.ac.id) | 
 [pusdainfo\\_uin-suka](https://www.instagram.com/pusdainfo_uin-suka) | 
 [MPT PUSDAINFO](https://www.youtube.com/channel/UC...) | 
 [PusdaInfo Uin-suka](https://www.facebook.com/PusdaInfoUin-suka)





**Kampus Merdeka**  
PUSDAINFO

## HOTLINE FAKULTAS TEKNIK

Teknik Kimia 081311238992 (Yeni Apriyani)	Teknik Sipil 081286284155 (Ema Agustia)
Teknik Elektro 087771165256 (Ika Sahara)	Teknik Mesin 083895783109 (Shifana)
Teknik Industri 085856694301 (Yeni Rohayani)	Teknik Informatika 085273302091 (Rika P.)
Teknik Metalurgi 089666908113 (Teguh Wikarsa)	

[pusdainfo.unirta.ac.id](https://pusdainfo.unirta.ac.id) | [pusdainfo@unirta.ac.id](https://pusdainfo@unirta.ac.id) | [pusdainfo\\_unirta](https://pusdainfo.unirta) | [LPT PUSDAINFO](https://www.youtube.com/channel/UC...) | [@Pusdainfo/](https://www.instagram.com/pusdainfo/) | [Pusdainfo Unirta](https://www.facebook.com/PusdainfoUnirta)





HOTLINE PELAYANAN MAHASISWA  
ADMIN PRODI FAKULTAS TEKNIK UNTIRTA

Teknik Kimia



081311238992

Yeni Apriyani

Teknik Elektro



087771165256

Ika sahara

Teknik Industri



085856694301

Yani rohayani

Teknik Metalurgi



089666908113

Teguh Wikarsa

Teknik Sipil



081286284155

ema agustia

Teknik Mesin



083895783109

shifana

Teknik Informatika



085273302091

Rika P

f/untirta\_official

f/untirtaofficial

www.ft.untirta.ac.id

ft@untirta.ac.id

FTUuntirtaOfficial





**Kampus Merdeka**  
Pusat Info

## HOTLINE FAKULTAS PERTANIAN

Fakultas (Akademik Dan Kemahasiswaan) 081808080130 (Bapak Andi Atja)	Ilmu Perikanan 087772566185 (Ibu Embay)
Agribisnis 087871196782 (Bapak Hasni)	Teknologi Pangan 08176061599 (Ibu Iip)
Agroteknologi 087874555585 (Ibu Noor)	Perpustakaan 085210970263 (Bapak Erik)

pusdatinfo.unirta.ac.id | pusdatinfo@unirta.ac.id | pusdatinfo\_unirta | LPT\_PUSDAINFO | @pusdatinfo | Pusdatinfo Unirta





## Hotline Fakultas Pertanian



Fakultas (Akademik dan Kemahasiswaan)	: 081808080130 (Bapak Andi Atjo)
Agribisnis	: 087871196782 (Bapak Hasni)
Agroekoteknologi	: 087874555585 (Ibu Noor)
Ilmu Perikanan	: 087772566185 (Ibu Embay)
Teknologi Pangan	: 08176061599 (Ibu Iip)
Perpustakaan	: 085210970263 (Bapak Erik)





**Kampus Merdeka**  
PUSDAINFO

## HOTLINE FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen 087771552585 (Pak Nurdin)	Akuntansi D3 089692053337 (Ibu Dian)
Akuntansi 087887771115 (Pak Nanang)	Keuangan Perbankan D3 087771974117 (Ibu Iis)
Ekonomi Pembangunan 085920004074 (Pak Umam)	Perpajakan D3 087819773101 (Pak Deni)
Ekonomi Syariah 087771444704 (Ibu Rilka)	Manajemen Pemasaran D3 087774545151 (Pak Fahmi)

[pusdainfo.uirta.ac.id](https://pusdainfo.uirta.ac.id) | [pusdainfo@uirta.ac.id](mailto:pusdainfo@uirta.ac.id) | [pusdainfo\\_uirta](https://www.instagram.com/pusdainfo_uirta) | [LPT PUSDAINFO](https://www.youtube.com/channel/UC...) | [PusdaInfo Uirta](https://www.facebook.com/PusdaInfoUirta)





**Kampus Merdeka**

**Pusdatinfo**

**HOTLINE FAKULTAS ILMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK**

Administrasi Publik  
**081932881731 (Pak Wahyu)**

Ilmu Komunikasi  
**087771180873 (Ibu Nur)**

Ilmu Pemerintahan  
**087774173737 (Pak Bayu)**

[pusdatinfo.umt.ac.id](#) [pusdatinfo@umt.ac.id](#) [pusdatinfo\\_umt](#) [UMT\\_PUSDAINFO](#) [@Pusdatinfo](#) [Pusdatinfo Umtra](#)





**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

## Hotline Pelayanan FISIP Untirta



Dekanat		089507048241	(Andrie Hendriyana)
Persuratan		082122260704	(Ayu Vetia)
Kemahasiswaan & Akademik		087771179178	(Suhandi)
Administrasi keuangan		087771162355	(Nihlatun Nufus)
Layanan Prodi AP		081932881731	(Sudaryono Suwahyo)
Layanan Prodi IKOM		087771180873	(Nurhasanah)
Layanan Prodi IP		087871988321	(Robby W H)
Layanan Perpustakaan		082120610501	(Ade Muttaqin)
Layanan Peminjaman Ruang/Alat		083808521518	(Ahmad Rival)





**Kampus Merdeka**  
INDONESIA JAYA

**Pusdatinfo**  
PUSAT DATA DAN INFORMASI

## HOTLINE FAKULTAS KEDOKTERAN

Pelayanan Akademik & Kemahasiswaan Fakultas Rt. Komariyah (0813-1127-1769)	Prodi Ilmu Keolahragaan Deden (0812-9734-292)
Pelayanan Umum & Fasilitas A. Ramdhani/ Dadan (0818-0851-2993)	Prodi D3 Keperawatan Mulri (0859-4597-6747)
Prodi Kedokteran Pipih (0878-8704-7838)	Prodi S1 Keperawatan Suhartini (0812-1394-393)
Prodi Gizi Emiliya (0853-1291-8746)	

pusdatinfo.unirta.ac.id | pusdatinfo@unirta.ac.id | pusdatinfo\_unirta | LPT PUSDAINFO | @pusdatinfo | Pusdatinfo Unirta





Kampus Merdeka

Pusdatinfo

Senin-Jum'at  
07.30-12.00 WIB  
13.00-16.00 WIB

\* ) kecuali tanggal merah

[pusdatinfo@untirta.ac.id](#) [pusdatinfo@untirta.ac.id](#) [pusdatinfo\\_untirta](#) [MPT\\_PUSDAINFO](#) [@Pusdatinfo](#) [Pusdatinfo Untirta](#)

**TERIMA KASIH**

