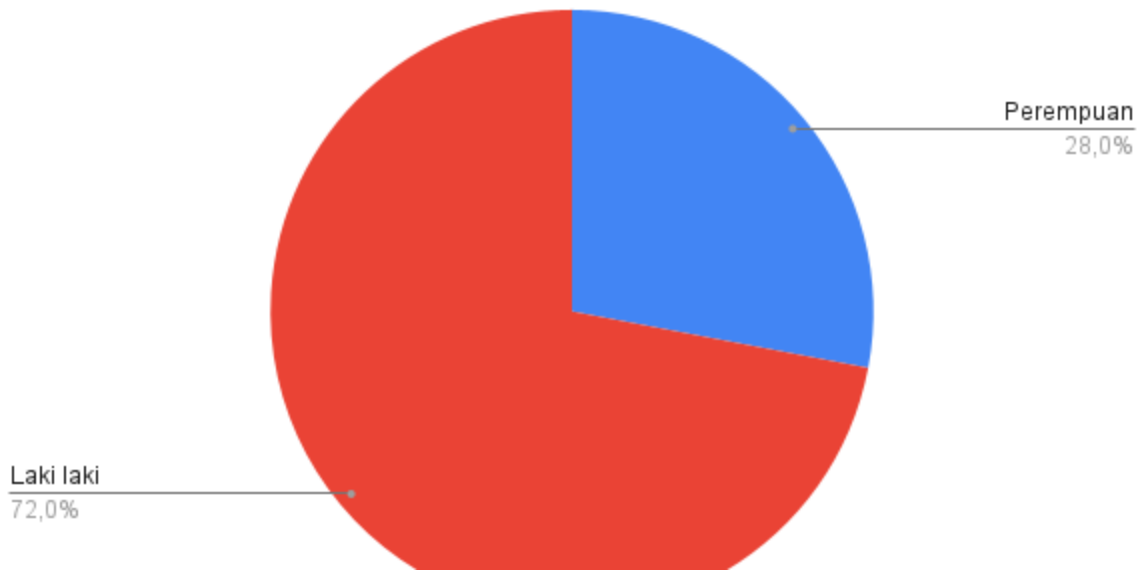




**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN  
LAYANAN INFORMASI DAN MEDIA SOSIAL  
PPID UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

## Jumlah Jenis Kelamin



## Jumlah Usia

36 - 40 tahun

4,0%

26 - 30 tahun

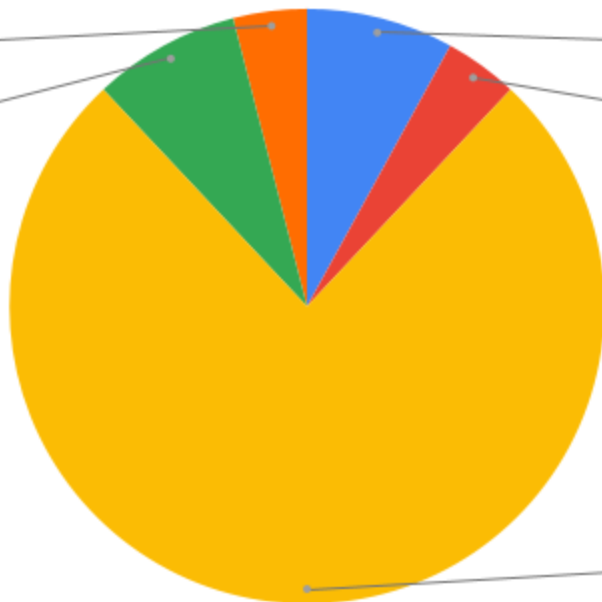
8,0%

> 40 tahun

8,0%

31- 35 tahun

4,0%



20 - 25 tahun

76,0%

## Jumlah Pendidikan terakhir

Diploma

4,0%

Pascasarjana

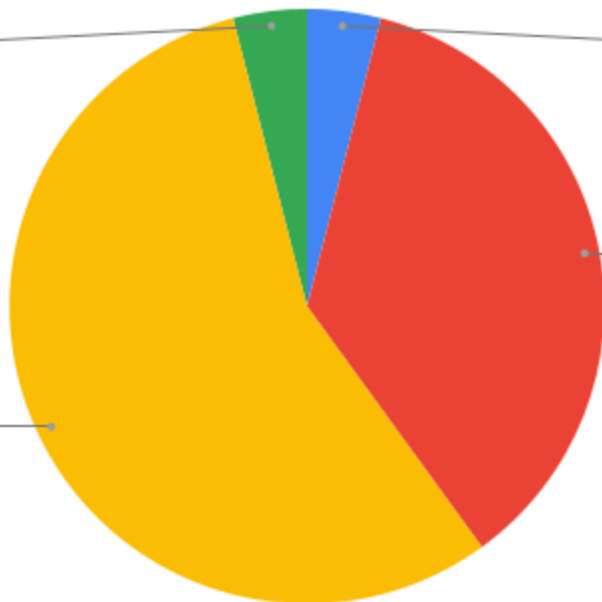
4,0%

Sarjana

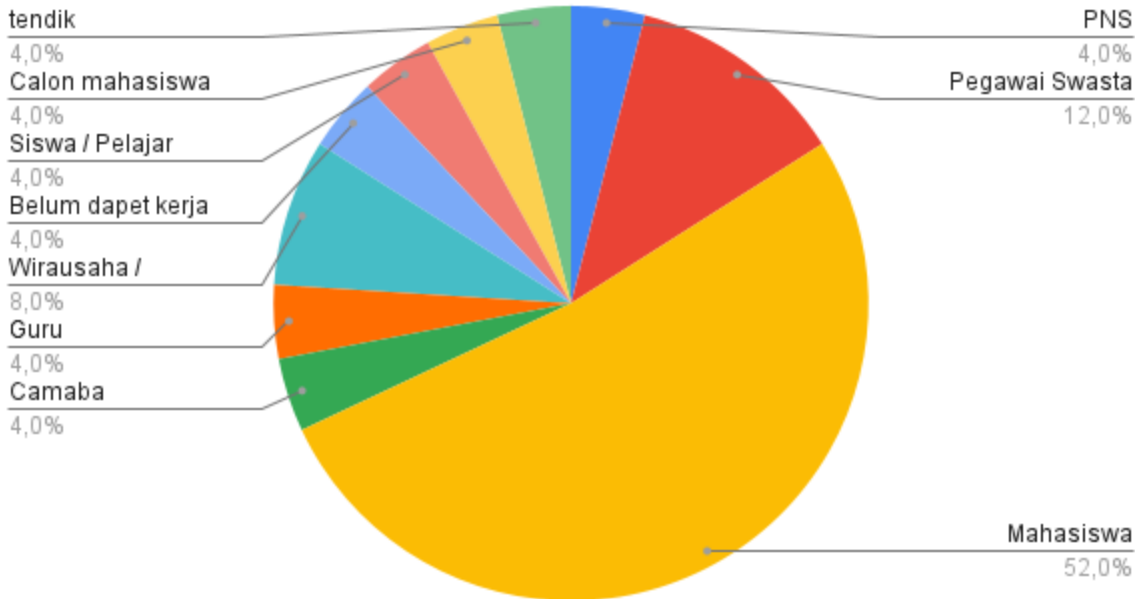
36,0%

SMA / Sederajat

56,0%



## Jumlah Pekerjaan



# Jumlah 1 ). Bagaimana kemudahan prosedur dalam permohonan informasi pada PPID Untirta

Tidak memuaskan

20,0%

Sangat Memuaskan

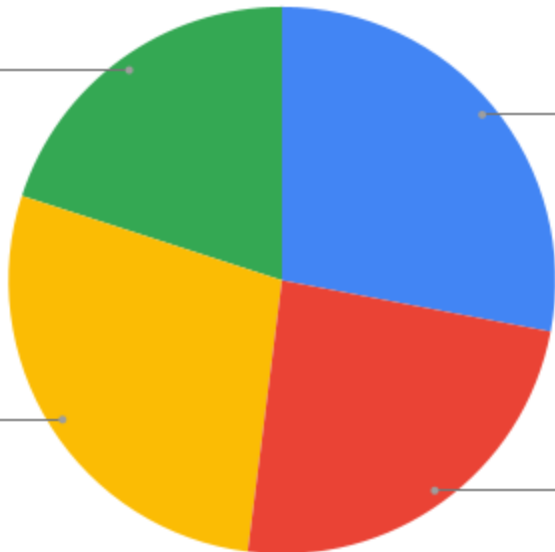
28,0%

Kurang memuaskan

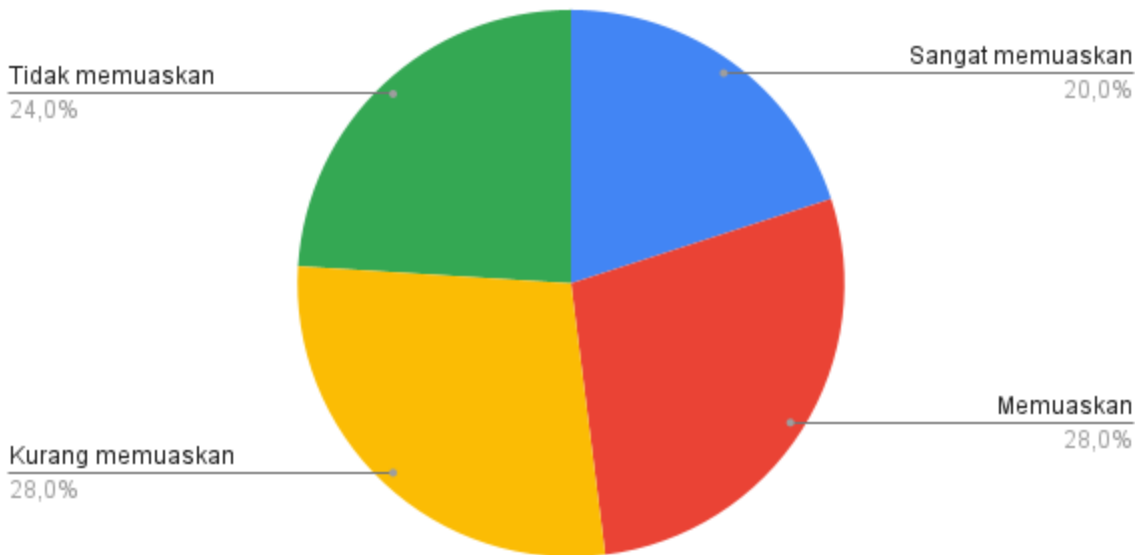
28,0%

Memuaskan

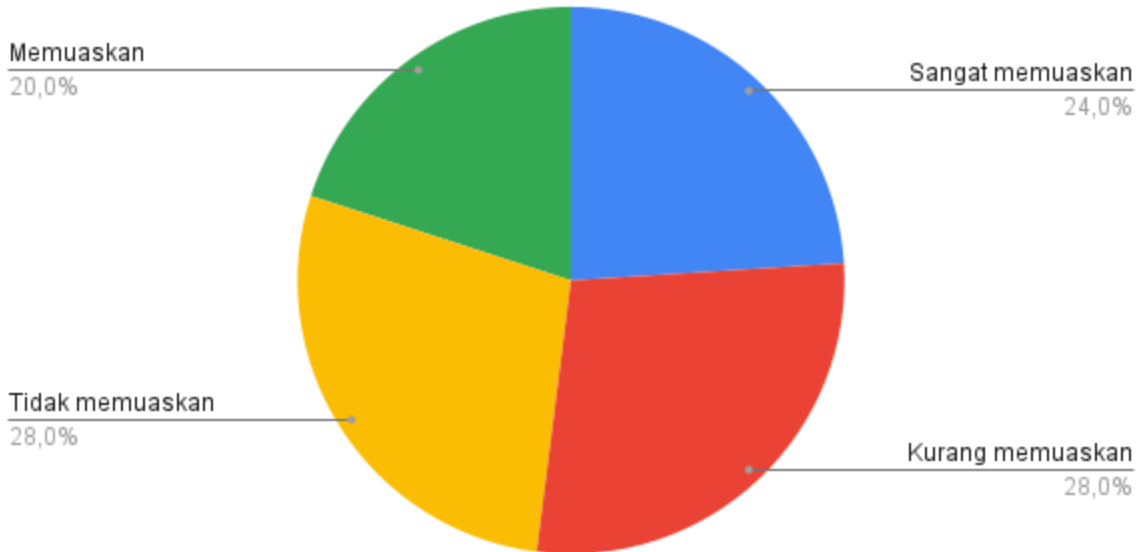
24,0%



Jumlah 2 ). Bagaimana ketepatan waktu dalam pelayanan informasi yang diberikan oleh PPID Untirta

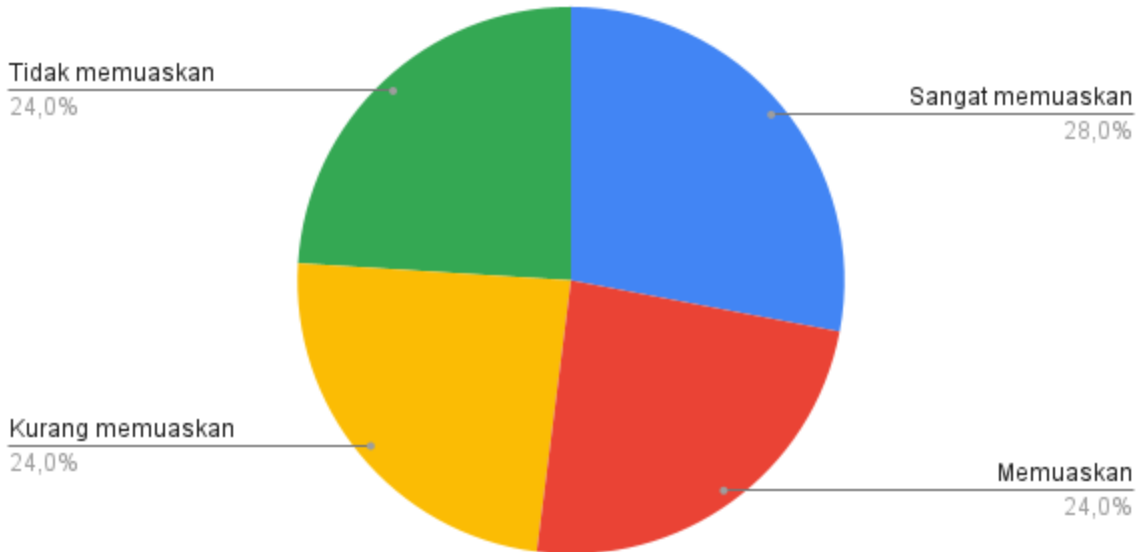


### Jumlah 3 ). Bagaimana kewajaran biaya dalam memperoleh informasi pada PPID Untirta

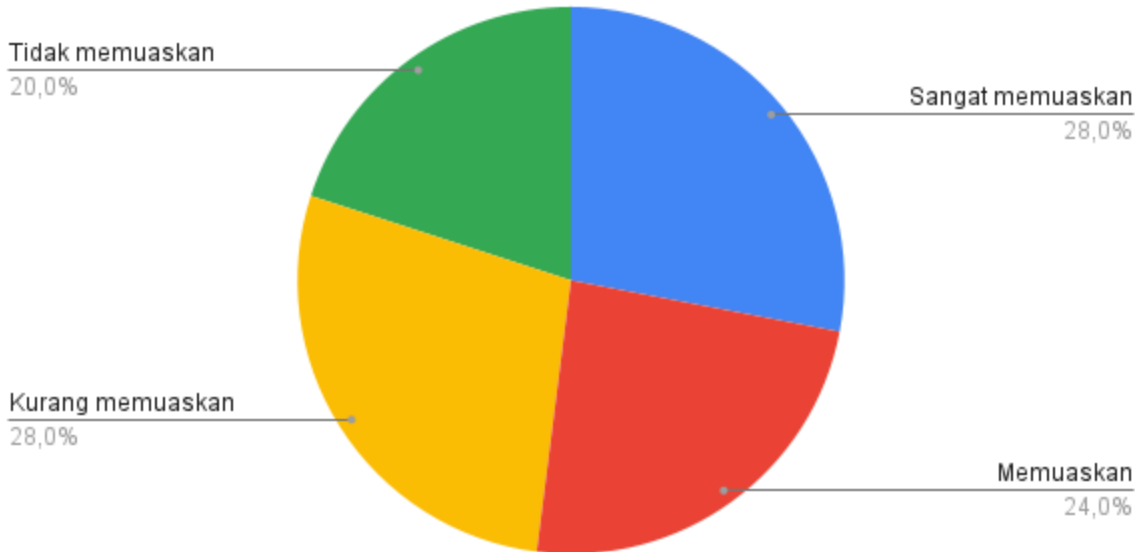




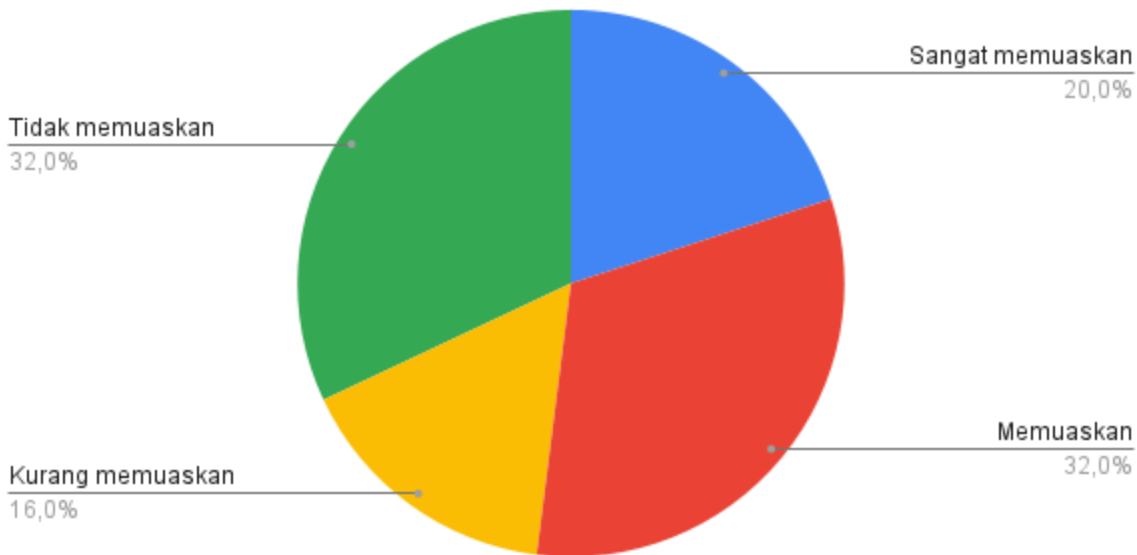
Jumlah 4 ). Bagaimana kesesuaian antara informasi yang diminta dengan informasi yang diberikan



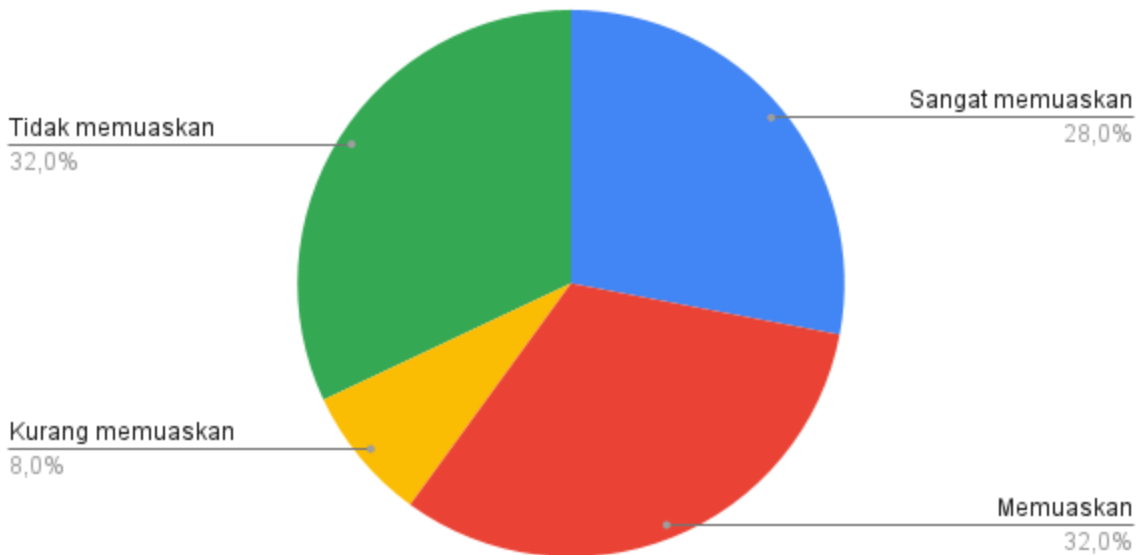
Jumlah 5 ). Bagaimana kompetensi dan kemampuan petugas layanan informasi dalam memberikan layanan



Jumlah 6 ). Bagaimana penanganan pengaduan terhadap masalah layanan informasi



Jumlah 7 ). Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pendukung layanan informasi



## 8 ). Berikan saran terhadap pelayanan informasi pada PPID Untirta

Sudah baik aplikasi andoridnya masifkan lagi

Sudah bagus..Terus ditingkatkan melalui pengembangan aplikasi

Diperbaiki lagi dalam pelayanan informasi

Untuk kedepannya mohon di berikan informasi ttg kip kuliah yg dimana setiap prodi manakah yg menerima kip kuliah dan juga mohon untuk ukt di awal semester bagi maba di sesuaikan dengan kondisi keuangan para camaba.

Kampus untirta kampus yang satu2nya di banten yg bagus program studinya dan kompten dosen2 di bidangnya dan pelayanan capat tanggap smoga Universitas Untirta semakin maju menjadi kampus nomor 1 di Banten

Sangat baik hanya ada beberapa hal kecil yang perlu diperhatikan

Perbaiki pelayanan

:)

Kembangkan

lelet

Lebih ditingkatkan kinerjanya lagi dari yang sekarang.

-

Lebih cepat tolong

Tetap Semangat dan terus berusaha untuk memberikan yang terbaik dlm segala hal

Terbaik lah

terus semangat di era pandemi

Ditingkatkan lagi

Berikan layanan yang lebih baik

tingkatkan!

Harap untuk bagian informasi pelayanan untuk melayanin fast respon ya..

Harap ditingkatkan lagi kedepannya, karena kami sebagai mahasiswa/i butuh pelayanan yang optimal

Harus ditingkatkan karena sangat buruk terutama bagian akademik

Payah sekali pokoknya

-

setop memuja muja pejabat kampus

# Jumlah 1 ). Bagaimana kualitas media sosial yang dimiliki oleh Untirta

Tidak memuaskan

8,0%

Sangat memuaskan

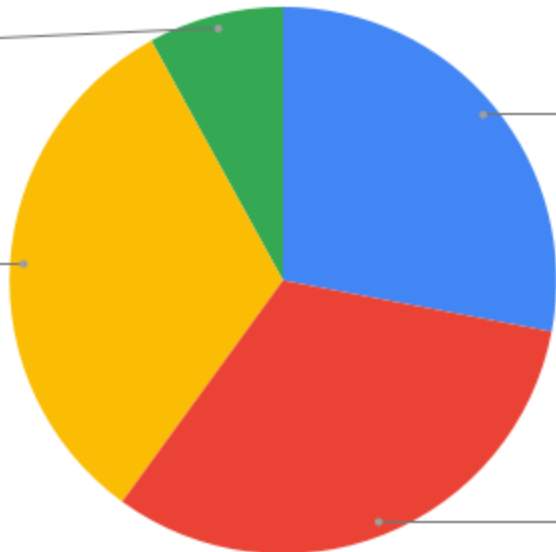
28,0%

Kurang Memuaskan

32,0%

Memuaskan

32,0%



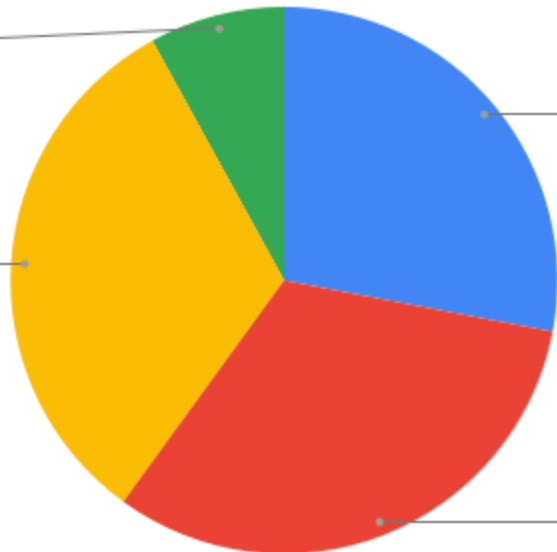
## Jumlah 2 ). Bagaimana efektifitas penyampaian informasi melalui media sosial yang dimiliki oleh Untirta

Tidak memuaskan

8,0%

Kurang Memuaskan

32,0%



Sangat memuaskan

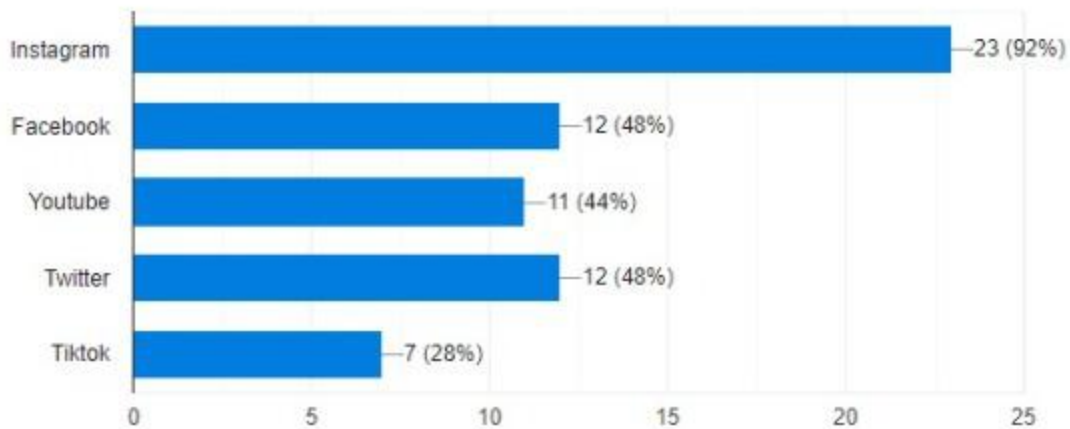
28,0%

Memuaskan

32,0%

### 3 ). Media Sosial apa saja yang anda miliki

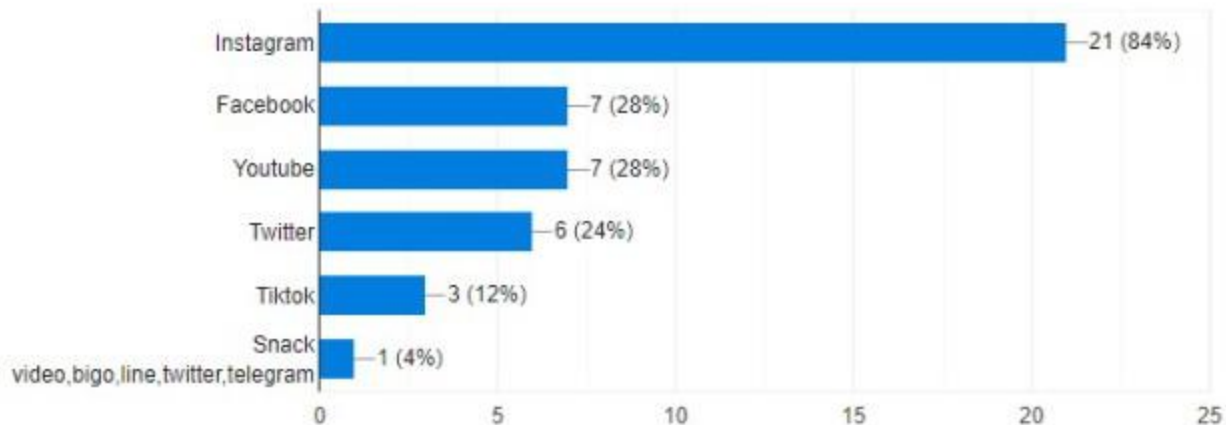
25 jawaban





#### 4 ). Media sosial apa saja yang lebih sering anda gunakan

25 jawaban



5 ). Berikan saran terhadap media sosial yang dimiliki oleh Untirta

Banyakin kontennya

Sudah sangat baik dan terus ditingkatkan mengikuti kebutuhan informasi sivitas

Lebih aktif lagi dalam mengenai informasi

Untuk akun untirta harap menjawab setiap dm yg masuk baik dr umum maupun camaba

Selalu aptudet

Baik

Lebih kredibel dan informatif donk

good job

Kembangkan

kurang responsif

Pertahankan dan lebih maju lagi

-

Kurang aktif

Sudah cukup bagus

Terbaik,karna sering menginfokan

lebih banyak konten terupdate

Lebih variatif dan inovatif

Berikan informasi yang benar-benar dibutuhkan bagi penerima informasi, kurangi informasi yang tidak terlalu penting

tingkatkan

Selalu memberikan info terpenting dengan cepat ya kk... dan semangat trus

Harap ditingkatkan lagi kedepannya, karena kami sebagai mahasiswa/i butuh pelayanan yang optimal dan sampaikan informasi yang lebih jelas

Harus ditingkatkan

Payah

-

hadirkan fitur realtime